Web登録

# オペレーターサービスを利用する

365日24時間、オペレーターがお客様のドライブをサポートします。お車からハンズフリー電話でご依頼いただくだけで、車載機（ナビ）に目的地を設定したり、駐車場などを検索してご案内します。さらに、交通情報やスポーツニュース、天気予報などお客様がドライブ中に知りたい情報を車載機（ナビ）にお送りします。ドライブ中だけでなく、ご自宅の電話や外出先で携帯電話・スマートフォンからご依頼いただく等、お車を離れているときでもご利用いただけます。

操作の補足説明

❶ ハンズフリー通話には Bluetooth 対応携帯電話が必要です。音声認識コマンドのご利用には音声操作システムが必要です。
❷ お客様のご本人確認をさせていただく場合があります。

### ●オペレーターサービスの利用料

210円／月（税込）
※通話料はお客様負担になります。

**知識**

有料コンテンツの購入方法について。
オペレーターサービスは有料コンテンツです。詳しい購入方法については 79P をご覧ください。

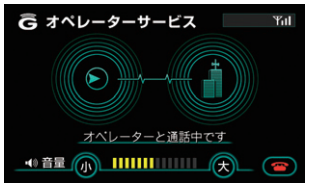
## 1 オペレーターに電話する

オペレーターに電話する方法は下記の2つの方法があります。

### 1. お車からハンズフリー通話で電話する

車載機（ナビ）の【オペレーター】ボタンにタッチすれば、自動的にオペレーターにつながります。また、音声トークスイッチにタッチし音声認識コマンド「オペレーター」を利用する方法もあります。（左記❶参照）

情報・ スイッチ
▼
オペレーター
▼




### 2. 自宅の電話や携帯電話・スマートフォンから電話する

固定電話や携帯電話・スマートフォンからオペレーターサービス専用電話番号に電話します。出発前に依頼しておくと、車に乗ったとき、情報を受信してすぐに利用できます。（左記❷参照）

お気軽にご利用ください。
オペレーターサービス専用電話番号
☎ 0561-74-7031
365 日 24 時間対応
※通話料はお客様負担になります。

## 2 オペレーターに依頼する

下記のサービスメニューを参考に、オペレーターに依頼してください。

### ●サービスメニュー一覧

| | | |
|---|---|---|
| ドライブサポート | 車載機（ナビ）の目的地設定 | 行き先をお伝えいただくだけで、Gルート探索（プローブ情報付）で車載機（ナビ）の目的地設定をおこないます |
| | 施設情報、駐車場の案内 | 現在地や目的地周辺の施設をご案内します。お客様のご要望をお聞きしてオペレーターが情報を検索し、車載機（ナビ）にお送りします |
| | 電話番号案内 | 電話をかけたい施設の電話番号をお調べします |
| | 交通情報の案内 | 現在地や目的地までの渋滞情報や工事等による通行規制情報を配信します |
| | ニュース・天気予報の配信 | 最新のニュースやスポーツの結果等を配信します<br>現在地や目的地周辺の最新の天気予報を配信します |
| | 夜間・休日診療機関の案内 | 夜間・休日に診察が受けられる病院等をご案内します |
| トラブルサポート | ロードアシスト24への取り次ぎ | JAF の手配をサポートするロードアシスト 24 にお電話を取り次ぎます |

**知識**

クラウンオーナーの皆様へ
クラウンのお客様は通話料が無料になり、ホテルの宿泊予約をリクエストできるクラウン専用のオペレーターサービス「クラウンコール」をご利用いただけます。クラウンコールは有料コンテンツ（315 円／月〈税込〉）です。

**知識**

電話番号でお客様を識別します。
固定電話や携帯電話・スマートフォンからご連絡をいただいた場合、サポートアドレスにご登録された電話から電話番号を通知しておかけいただくと、対応がスムーズになります。

次ページに続く▶

## 3 車載機（ナビ）に情報が届く

オペレーターからの情報が車載機（ナビ）に届くと、受信完了のアナウンスとともに、下記のようなダイアログが表示されます。

はい

▼

情報が車載機（ナビ）にセットされる

POINT!

◎ 依頼した内容によって、受信完了のアナウンスやダイアログのテキストの内容が変わりますが、操作は同じです。
◎ その場でセットしない場合は【いいえ】を選択し、あとで呼び出して利用できます。
◎ ダイアログが表示されない場合は手動で受信してください。

**知識**

情報を手動で受信する
情報が自動で受信できなかった場合は【情報確認】にタッチして、手動で受信してください。

## 4 受信履歴情報を利用する

過去に依頼した情報を、再度呼び出して利用することができます。また、受信した情報を【いいえ】で保留した場合もこの方法で呼び出して、車載機（ナビ）にセットします。

情報・スイッチ

▼

情報確認

▼

受信一覧

▼

受信履歴が一覧で表示される

▼

希望するものを探してタッチする

▼

はい

▼

情報が車載機（ナビ）にセットされる

## オペレーターサービスのご利用期間と購入方法について

オペレーターサービスのご契約は1ヶ月単位の自動更新となっていますので、ご解約されない限り、翌月も自動で契約が更新されます。

### ●オペレーターサービス利用料金

210円/月（税込）

※通話料はお客様負担になります。

### ●オペレーターサービスの購入方法

情報・スイッチ

▼

オペレーター

▼

以下、画面の指示に従って
購入手続きをおこなってください。

POINT!

◎ 有料コンテンツの購入方法について詳しくは本誌 79P をご覧ください。

### ●オペレーターサービスの解約の方法

情報・スイッチ

▼

メインメニュー

▼

G-BOOK.com

▼

ユーザー

▼

コンテンツ購入履歴／解約

▼

コンテンツ契約内容の確認

▼

オペレーターサービス

▼

解約

▼

G暗証番号を入力

▼

決定

▼

解約の確認画面

▼

決定

▼

解約完了

# 渋滞予測を利用する

渋滞予測では、VICSによる最新の交通情報と、過去の統計データから高速道路の今後の渋滞変化を予測し、結果を車載機（ナビ）にわかりやすく表示します。そして、同時に周辺の渋滞状況を音声で読み上げます。画面を切り替えることで、「現在の状況」のほか、「30分後の予測」「60分後の予測」「90分後の予測」が表示されます。今後、渋滞が解消していくのか、逆に増加していくのかがひと目でわかります。車載機（ナビ）の目的地が設定されている場合は、目的地までのルート上の渋滞を音声で読み上げ、出発時間別の所要時間のチェックができます。

目的地設定スイッチ
メニュースイッチ

## ●60分後の渋滞予測を見る

メニュースイッチ
↓
渋滞予測
↓

現在の渋滞状況

＋
↓

30分後の予測

＋
↓

60分後の予測

## ●所要時間をチェックする

車載機（ナビ）の目的地を設定します
↓
メニュースイッチ
↓
渋滞予測
↓

所要時間
↓

POINT!
◎ 上記の画面のケースでは 60 分後に渋滞が解消するので、60 分休憩してから走行した方が渋滞に巻き込まれないでスムーズに走行できることがわかります。

# Gルート探索（プローブ情報付）を利用する

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、VICS提供外の道路を対象として収集したユーザーのリアルタイム走行情報を加えたトヨタ独自の「プローブコミュニケーション交通情報（Tプローブ交通情報）」で、最適なルート※をご案内します。

※細街路はルート案内の対象外です。

## ●Gルート探索（プローブ情報付）を設定する

車載機（ナビ）の目的地を設定します
↓

通常のルート案内が表示されます

Gルート
↓

交通情報を考慮したルートが表示され、新しいルートで案内を開始します

# G-駐車場を利用する

現在地や目的地周辺の駐車場を検索できるだけでなく、いま空いているかどうかの満空情報までわかります。事前に検索範囲や車両サイズ・形状などの条件を登録[*1]しておけば条件に合う駐車場のこだわり検索ができます。一般の時間貸し駐車場のほか百貨店の提携駐車場も検索できます。また、オペレーターに目的地周辺の駐車場検索を依頼した場合[*2]は、目的地に近づくと自動的に満空情報が更新され、最新の状況がナビ画面に表示されます。

＊1：車両サイズ・形状の登録は車載機（ナビ）からの登録が必要となります。
＊2：オペレーターサービスの利用にはWeb登録および有料コンテンツの購入が必要です。

### 知識

アイコンで満空を表示します

駐車場の状況をアイコンで表示しています。

- P・・・満車（赤）
- P・・・混雑（橙）
- P・・・空車（青）
- P・・・満空情報なし（グレー）
- P・・・車両制限の可能性あり
- P・・・休止・閉鎖中

## ●駐車場を検索する

情報・Gスイッチ
↓
メインメニュー
↓
G-BOOK.com
↓
Gメニュー
↓
インフォメーション
↓
G-駐車場
↓

希望する検索ボタンにタッチ

↓

検索結果がアイコンで地図に表示される

## ●こだわり検索の事前設定の手順

前頁（本誌44P）の方法で
G-駐車場にアクセスする

↓

メニュー
↓
こだわり検索20件
↓
設定
↓

設定したい項目を選択する。
以下、表示される画面に従って
条件を登録してください。

### 知識

こだわり条件で絞り込みができます。

事前登録できるこだわり条件は以下の中から最大3つです。

●満車・空車の情報あり●空車優先● 24時間営業●立体駐車場除く・機械式除く●障害者専用スペースあり●領収書発行可能

また、上記の条件を都度指定して絞り込み検索することもできます。

My リクエストからも検索できます

My リクエストの中にはあらかじめ［現在地周辺 10 件］［目的地周辺 10 件］［こだわり検索 10 件］のボタンが登録されています。

→ My リクエストについて詳しくは本誌 74P をご覧ください。

### 知識 Web登録

オペレーターに依頼すると便利です。

オペレーターに目的地周辺の駐車場検索を依頼しておくと、目的地に近づくと最新の満空情報に自動更新されます。また、オペレーターに条件を伝えると、その条件に合う駐車場をご案内します。

※オペレーターサービスの利用にはWeb登録および有料コンテンツの購入が必要です。
※自動更新には携帯電話が車載機（ナビ）に接続されていて、通信できる状況であることが必要です。

Web登録

# AUTOLIVEを利用する

AUTOLIVEは、車載機（ナビ）にプリインストールされたカラオケやBGMの楽曲データを再生するライセンス・キーをオンラインで購入し、楽しむことができる有料コンテンツです。カラオケでは、ナビ画面に歌詞が表示されます。お得な「歌い放題コース」「聴き放題コース」もあります。

## ●各コンテンツの紹介

JOY SOUNDならではの厳選された楽曲を歌い放題でお楽しみください。

提供：株式会社エクシング

スタンダードナンバーを中心にセレクトしたBGM

提供：株式会社コルグ

## ●AUTOLIVEのコースと利用料金

| コース名 | 内容 | 利用料金 |
|---|---|---|
| クルカラJOYSOUND（月額歌い放題） | 5,000曲が歌い放題 | 月額735円（税込）*1 |
| コルグ・ザ・ドライブBGM（聴き放題） | 169チャネル・800曲が聴き放題 | 月額315円（税込）*1 |

※通信でダウンロードして購入した曲は期間に制限なく利用できます。
＊1：毎月自動更新されます。

**注意**

走行中、歌詞は表示されません。楽曲のみの再生となります。

## 1 アクセスする

情報・ スイッチ
▼
アミューズメント
▼
カラオケ／BGMを選択

## 2 コースを選択

コンテンツトップ画面
▼
曲を選ぶ
▼
コース選択
▼
コースを選ぶ
▼
利用手続き
▼
画面の指示に従って契約する

※一度、契約をすれば次回以降は不要です。
※コースの解約も同じ手順となります。

## 3 選曲・予約をする

コンテンツトップ画面
▼
曲を選ぶ
▼
歌いたい曲／聴きたい曲を選ぶ
▼
この曲を予約する

## 4 演奏開始

コンテンツのトップ画面に戻り、【▶】にタッチします。

※詳しい操作方法は車載機（ナビ）の取扱書をご覧ください。

**知識**

歌い放題／聴き放題の契約は１ヶ月単位です。
初回の利用期間は購入日の月末までとなります。以降、毎月自動更新されます。

# CDタイトル情報取得について

車載機（ナビ）のハードディスクに録音されたCDのタイトル情報（アルバム名、アーティスト名、曲名、ジャンル名など）を表示します。G-BOOKセンター経由でGracenote CDDBから情報をオンライン取得するので、最新のCDのタイトル情報を取得して表示することができます。

操作の補足説明

❶「PLAY MODE」で「アルバム」が選択されていることを確認してください。「アルバム」が選択されていないと「HDD 曲情報」画面で【Gで検索】のボタンが表示されません。
❷ 該当するCDタイトル情報が見つからなかった場合は、メッセージが表示されたあとに曲情報の画面に戻ります。

※販売店装着オプションナビの場合は、「HDD ナビゲーションシステム取扱説明書」をご確認ください。

gracenote

知識

音楽認識技術および関連情報は Gracenote® 社によって提供されています。
Gracenote® は、グレースノート社の登録商標です。Gracenote ロゴおよびロゴ標記および "Powered by Gracenote" ロゴはグレースノート社の商標です。

## ●タイトル情報を取得する

左記❶を確認する

DISC

▲▼で聞きたいプレイリストを選ぶ

PLAY LIST

プレイリスト画面が表示される

TRACK

曲情報

（右へ続く）

（左から続く）

Gで検索

表示された画面の指示に従って、
タイトルを選択・登録する（左記❷参照）