

Web登録

IDとパスワードについて

G-BOOKで利用するIDとパスワードについてご説明します。

1 契約ID

契約IDは、G-BOOKのサービスを利用するにあたり、お客様を特定する大切なIDです。

→Web登録完了の際に送られたメールに表示された「GB#」ではじまるものが契約IDです。

POINT!

- ◎ 契約IDはお客様を特定する大切なIDです。忘れないようにメモしておいてください。
- ◎ リマインダー設定をしていただければ車載機（ナビ）やパソコンから照会できます。
- ◎ 契約IDは変更できません。



知識

リマインダー設定とは？

リマインダー設定とは、あらかじめお客様しから知らない情報（例：出身地／好きな食べ物など）を登録しておくことで、契約IDやパスワードを忘れたときに、本人認証をおこなう機能です。ご自身で設定した設問に回答することで、お客様ご本人であることを確認します。

パスワードの変更について

携帯サイトのお客様情報からも可能です。詳しくは本誌 53P をご覧ください。

2 パスワード

パスワードは契約IDとセットで、お客様が契約者ご本人様であることを確認させていただくための番号です。G-BOOKの携帯サイトやパソコンサイトにログインするときやお支払い方法の登録の際などに利用します。

→ご自分で登録された6～20桁の数字です。

POINT!

- ◎ リマインダー設定しておけば車載機（ナビ）やパソコンから照会できます。
- ◎ パスワードは覚えやすいものに変更できます。

3 G暗証番号

G暗証番号は、契約IDやパスワード、またはクレジットカード番号の入力を不要にして、安全かつ簡単にG-BOOKをご利用いただくための暗証番号です。携帯サイトへのログインや有料コンテンツの購入などの際に利用します。

POINT!

- ◎ G暗証番号の登録／変更の方法は本誌 26P をご覧ください。

契約IDやパスワード、G暗証番号を忘れたとき

契約IDとパスワードは、リマインダー設定をしておく、車載機（ナビ）やパソコンからオンラインで照会できます。リマインダー設定をしていない場合はG-BOOKサポートセンターにお問い合わせください。ご登録住所へ郵送にてご案内いたします。なお、G暗証番号を忘れた場合は、本誌26Pの方法で再登録してください。

G-BOOK サポートセンター

☎0120-104-370

受付時間 9:00～18:00 年中無休

※ご契約者本人であることを確認させていただきます。

POINT!

- ◎ G-BOOKサイト(<http://g-book.com/>)のログイン画面からお問い合わせされた場合も、G-BOOK コールセンターより郵送にてご案内いたします。



知識

ご契約内容の確認変更について

右記①に続いてご登録住所や電話番号などのご契約内容を確認、変更することができます。ご契約内容に変更がございましたら、再登録をお願いいたします。また、パソコンサイト・携帯サイトからも同様に変更いただけます。※G-BOOKサポートセンターまでご連絡いただいた場合、「G-BOOK 諸変更届」を送付いたしますので、ご記入の上、ご返送ください。

●リマインダー設定をする

情報・ スイッチ

▼
メインメニュー

▼
G-BOOK.com

▼
ユーザー

▼
会員情報／利用契約変更・解約 (1)

▼
契約者情報の確認・変更 (2)

▼
リマインダー設定

▼
以下、画面の指示に従って登録してください。

●契約ID、パスワードの照会

上記①に続いて

▼
ID・パスワードの照会

▼
以下、画面の指示に従ってください。

●パスワードを変更する

上記②に続いて

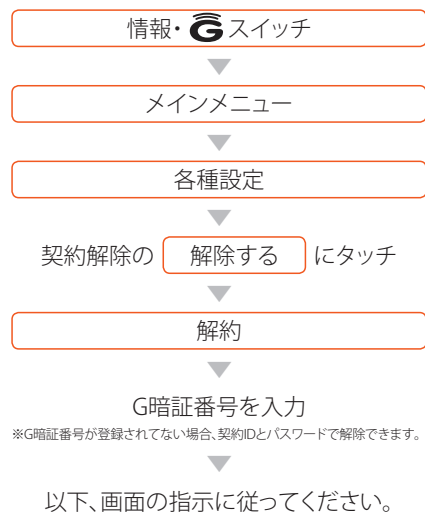
▼
パスワードの変更

▼
以下、画面の指示に従って登録してください。

お車を手放すときに

お車を手放すときには、お客様の大切な情報を守るため、必ず以下の手続きをおこなってください。これらの手続きをおこなわないと、お客様のデータが車載機（ナビ）に残ったままになります。必ず手続きをお願いします。また、G-BOOKの解除だけをされる場合は、**1**と**2**の操作をおこなってください。


1 利用登録の解除をする



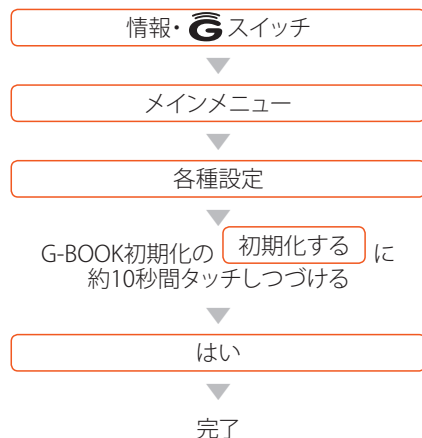
注意

万一、手続きを忘れてお車を手放したときはG-BOOK サポートセンターにご連絡ください。

G-BOOK サポートセンター

 0120-104-370 9:00 ~ 18:00 年中無休

2 G-BOOK設定を初期化する



3 個人情報を初期化する



MEMO

FAQ

このページでは、お客様からよくある質問に関するQ&Aを掲載しています。ここに掲載していない項目でご不明な点があれば、G-BOOKサポートセンターにお問い合わせいただくか、車載機（ナビ）の取扱書をご覧ください。

Q 情報画面にヘルプネットのアイコンが表示されていない。

情報画面にヘルプネットアイコンが表示されていないとヘルプネットが利用できません。本誌22Pを参照して、必ずヘルプネットのサービス開始操作をおこなってください。それでも表示されない場合は販売店にご相談ください。

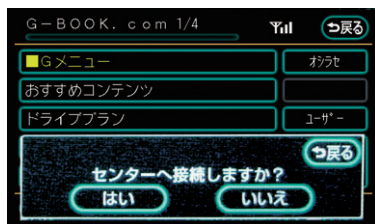


【情報・Gスイッチ】にタッチして表示される情報画面にヘルプネットのアイコンが表示されていればOKです。

Q 車載機（ナビ）に接続する携帯電話を買い替えた場合は？

本誌19Pもしくは29Pを参照して新しい携帯電話を車載機（ナビ）に登録し、接続してください。電話番号やメールアドレスを変更された場合は、サポートアドレスの変更もお願いいたします。

Q 下のような画面が表示されました。



携帯電話が通信を開始する前にこのダイアログ画面が表示されます。このダイアログ画面を表示しないようにする設定は車載機（ナビ）の取扱書をご覧ください。

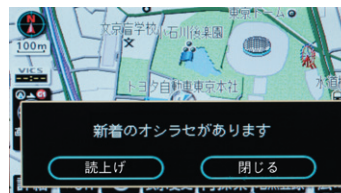
Q センターに接続できません。

電波の受信状態を確認してください。受信状態の悪い場合は通信可能エリアを確認の上、受信状態のよい場所にお車を移動させてください。なお、通信状況はさまざまな要因で変動します。必ずしも通信可能エリア内にいれば、常に通信ができるというわけではありません。また、ヘルプネットでの緊急通報中・待機中は、センターに接続できません。

Q 通信が混雑していてアクセスできない。

【更新】にタッチしてください。それでもうまくいかない場合は【Gメイン】でメインメニューに戻り、再度アクセスしてみてください。

Q 下のような画面が表示されました。



センターからの「オシラセ」が到着しています。画面の【読上げ】にタッチするとお知らせを読み上げます。コンテンツやキャンペーンの新着情報や一時的なサービス停止のお知らせなど、サービスをご利用いただく上で必要な情報を音声で読み上げます。

Q 通信エラーが表示された場合は？

【更新】にタッチしてください。

Q 突然、必要なデータのダウンロードがはじまった。

車載機（ナビ）に必要なデータをダウンロードしています。そのままエンジンを切らずにお待ちください。故障や異常ではありません。ダウンロードが終われば画面は元に戻ります。

Q 契約IDやパスワードを忘れたときはどうしたらいいですか？

リマインダー設定をしていれば車載機（ナビ）やパソコンからオンラインで照会できます。リマインダー設定をしていない場合はG-BOOKサポートセンターにお問い合わせせ

ださい。郵送にて回答いたします。→詳しくは、本誌81Pをご覧ください。

Q パスワードの変更はできますか？

契約IDの変更はできませんが、パスワードは変更できます（数字6～20桁）。セキュリティのためパスワードは定期的に変更することをおすすめします。→詳しくは、本誌81Pをご覧ください。

Q G暗証番号を忘れた場合はどうしたらいいですか？

G暗証番号の変更により、再度、数字4桁の番号を登録してください。登録方法については本誌26Pをご覧ください。

Q ニックネームはどんなときに使うのですか？

G-BOOKにはお客様同士が交流するコミュニティが開設されています。ユーザー専用メールサービス「Gメール」のほか、お客様間で車の位置情報を公開しあう「フレンドサーチ」などがあります。これらのサービスで利用するのがニックネームです。ニックネームを使うことにより、プライバシーを公開することなく安心して交流を楽しめます。

次ページに続く▶

FAQ

Q ニックネームはどうすれば取得できるのですか？

以下の手順で車載機（ナビ）もしくは携帯電話やパソコンから「プロフィールの登録」をすることによりニックネームが取得できます。希望のニックネームを登録してください。ただし、すでにほかのお客様が登録されているニックネームは登録できません。また、ニックネームは一度登録すると変更できませんのでご注意ください。

●プロフィールを登録する



以下、画面の指示に従って登録してください。

Q 車を手放す場合はどうしたらいいですか？

利用登録の解除手続きとG-BOOK設定の初期化、個人情報の初期化の3つの手続きをお願いします。お客様の個人情報を保護するために必要な手続きです。必ずおこなってください。詳しくは本誌82Pをご覧ください。

Q G-BOOK.comユーザーサイトで作成したドライブプランを、他の車で共有できますか？

ドライブプランの情報は、他の車にもコピーすることができます。現在登録されている内容は、全てコピー元のデータで上書きされてしまいますのでご注意ください。

●ドライブプランのデータをコピーする

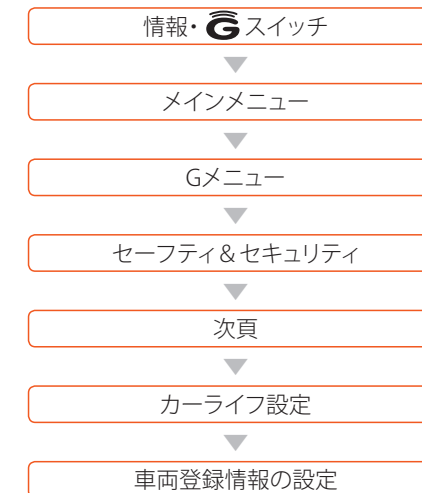


以下、画面の指示に従って登録してください。

Q 車両登録番号が変わった場合は？

車両登録番号の変更をおこなってください。

●変更方法



以下、画面の指示に従ってください。

※3桁以下のナンバーの場合は頭に「0」を入れて4桁で登録してください。

FAQ

Q オペレーターサービスの営業時間、休日はどうなっていますか？

オペレーターの対応は365日24時間（年中無休）ご利用いただけます。

Q メールが勝手に消えてしまった。

Eメールデリバリーでは最大20件までメールを表示します。20件を超えたものは古いものから表示されなくなります。（メール受信から7日間過ぎると表示されなくなります。）また、ご利用のプロバイダのサーバーから消えてしまうとEメールデリバリーでは表示することができなくなります。お使いのメールアドレスの設定を確認してください。

Q 車載機（ナビ）交換をしたときの手続きは？

車載機（ナビ）交換をした場合、所定の手続きが必要となりますので、必ず販売店またはサポートセンターへお問い合わせください。

Q バッテリーをはずした時に何か操作は必要ですか？

必要なデータのダウンロードをおこなって車載機（ナビ）のアプリケーションをアップデートしてください。

●必要なデータのダウンロード方法



以下、画面の指示に従ってください。

※【必要なデータのダウンロード】がない場合は、【次頁】ボタンをタッチしてください。

MEMO

ヘルプネットサービス利用規約（G-BOOK ALPHA/G-BOOK mX）

このヘルプネットサービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、G-BOOK ALPHA / G-BOOK mX（以下、「G-BOOK」といいます。）のサービスの一部としてトヨタメディアサービス株式会社（以下、「弊社」といいます。）が提供するヘルプネットサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用について定めます。

第1章 総則

第1条（本規約の適用）

1. 本規約は、弊社と利用者との間の、本サービスの利用にかかわる一切の關係に適用されます。
2. 本規約は、G-BOOKの利用規約の一部を構成するものとし、G-BOOKの規約で定める内容と本規約の内容が異なる場合は、本規約の定めが優先するものとしす。
3. 本規約に定めのない事項は、G-BOOKの利用規約の定めに従うものとします。

第2条（用語の定義）

本規約においては、次の各号に定める用語は、それぞれ当該各号に定める意味で使用します。

- ① 利用者：G-BOOKの利用規約に同意し、現にG-BOOK利用契約が有効な者
- ② 端末：本サービスの利用を可能とするG-BOOK対応車載端末
- ③ 登録車両：端末を搭載し、かつ本規約に基づいて弊社に登録されている車両
- ④ 通信機：本サービスの利用において、登録車両に内蔵または接続して利用される、携帯電話などの通信機器
- ⑤ 利用電話サービス：通信機において、契約・利用されている携帯電話等の電話サービス
- ⑥ 通報：緊急事態発生時に端末から発せられる、車両位置等のデータおよび音声を含む通信
- ⑦ サービス開始操作：本サービスの利用を可能な状態とするため、利用者が端末において行う所定の操作
- ⑧ サービス終了操作：本サービスの利用を不能な状態とするため、利用者が端末において行う所定の操作
- ⑨ センターシステム：弊社が設置する、本サービスを提供するためのシステム全般
- ⑩ 関係機関：警察および消防等
- ⑪ 緊急事態：以下の場合を指します
(1) 交通事故、急病その他の事由により登録車両の乗員等を医療機関その他の場所へ緊急に搬送する必要がある場合
(2) 登録車両の乗員等の生命・身体が重大な危険に晒されるような切迫した事態が発生した場合
(3) 交通事故等による物の損壊があった場合、または火災が発生した場合
- ⑫ 手動発信：ボタンの押下等の手動の操作により、通報が端末からなされる発信
- ⑬ 利用者情報：氏名・名称、住所、端末に関する情報、および登録車両に関する情報等

第2章 本サービス

第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、24時間365日緊急事態発生時に、端末からの通報を、弊社が利用者の要請に基づき関係機関に接続するものです。
2. 前項の規定にかかわらず、通報において、音声その他による情報等から緊急事態が発生していることが判断される場合、弊社は、利用者の要請によらず関係機関に通報を接続する場合があります。
3. 利用者は、本サービスについて、端末からの通報が関係機関に接続されるまでに一定の時間を要するものであることを承諾します。
4. 利用者は、本サービスによる関係機関への通報の接続およびそれに基づく関係機関による救急救助等の措置が、関係機関において優先的に取り扱われるものでないことを承諾します。
5. 利用者は、本サービスの利用において弊社に交通事故・火災等の緊急事態発生の実態を伝えることが、道路交通法および消防法等の関連適用法規により義務づけられている措置・通報の代替行為とならず、法的義務が免除されるものではないことを承諾します。
6. 利用者は、本サービスの利用によって関係機関に通報がなされた後、当該関係機関から弊社へ再接続の要請等がある場合、利用者へ通報を接続する場合がありますことを承諾します。
7. 利用者は、自らの責任において本サービスを利用し、関係機関への通報およびその内容に関して弊社または関係機関その他に損害・損失等を与えることのないものとします。
8. 弊社は本サービスを利用した結果の報告は行いません。

第4条（本サービスの利用料金）

本サービスの利用料金は、無料です（平成23年5月1日時点）。但し、本サービスを利用する際に発生する通話料および通話料は利用者の負担とします。

第5条（本サービスの利用開始）

1. 利用者は、G-BOOKの利用開始後、速やかに端末において本サービスのサービス開始操作を行い、本サービスの利用が可能な状態になったことを確認することとします。
2. 利用者は、前項の確認が完了するまでは本サービスの利用ができないことを承諾します。

第6条（本サービスの利用可能期間）

本サービスの利用可能期間は、前条で定めたと続きに基づき、利用が可能となった日からG-BOOK契約を解約した日までとします。

第7条（本サービス利用上の制限）

利用者は、本サービスの利用が緊急事態発生時に限られることを承諾します。

第8条（利用者情報の変更の届出）

利用者は、利用者情報の内容に変更が生じた場合は、弊社が定める手続きに従い、速やかに変更の届出を行うものとします。

第9条（本サービスの提供エリア）

本サービスの提供エリアは、利用電話サービスおよび全球測位システム（GPS）が実際に利用可能な日本国内のエリアとします。

第10条（本サービスの対応言語）

弊社は、本サービスの提供にあたり、日本語のみで対応します。

第11条（本サービスの提供の中断または休止）

弊社は、以下の場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断または休止することがあります。

- ① センターシステムの保守を定期的または緊急に行う必要がある場合
- ② センターシステムが火災、停電、損壊、故障等により、正常に作動しなくなった場合
- ③ 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供ができなくなった場合
- ④ 戦争、動乱、暴動、争乱、労働争議等により、本サービスの提供ができなくなった場合
- ⑤ 通信サービスが停止された場合
- ⑥ 端末および情報通信端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
- ⑦ その他、運用上または技術上の理由等により、本サービスの提供の一時的な中断または休止が必要であると弊社が判断した場合

第3章 機器等

第12条（端末）

1. 利用者は、本サービスを利用するために、自己の責任において端末を設置するものとします。
2. 利用者は、端末が正常に作動し、本サービスの利用が可能である状態を保持するものとします。
3. 弊社は、端末について発生した障害およびトラブルに関し、一切の責任を負わないものとします。

第13条（通信機）

1. 利用者は、本サービスを利用するために、自己の責任において端末に適合する通信機を設置するものとします。
2. 利用者は、利用電話サービスを含め、通信機が正常に作動し、本サービスの利用が可能である状態を保持するものとします。
3. 利用者は、本サービスならびにサービス開始操作、サービス終了操作、および次条に規定する端末等の診断に関係し発生する通信用（通話料を含みます。）を負担するものとします。
4. 弊社は、通信機および利用電話サービスについて発生した障害およびトラブルに関し、一切の責任を負わないものとします。

第14条（車載端末等の診断）

1. 利用者は、端末から定期的かつ自動的に端末等の診断のための通信がなされることを承諾します。
2. 弊社は、端末から随時に発信される端末等の診断のための通信を受付けます。

第4章 損害賠償

第15条（免責）

1. 利用者は、以下の場合等には、本サービスの全部または一部を利用できず、それにより利用者または第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
 - ① 交通事故等による強い衝撃や振動、または異常な高温や低温、高湿度等に起因して、登録車両（車両積載のバッテリーを含みます。）、端末、通信機またはその他周辺機器等（アンテナ、エアバッグ、エアバッグセンサー、ハンドセット、ハンズフリーユニット、その他これらに準ずる機器を含みます。）に損傷、または故障、配線等の切断、もしくは電源の遮断等が発生し、正常に作動しなかった場合
 - ② 登録車両が、第9条に規定する本サービス提供エリアの外（屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等、電波が伝わりにくいところを含みます。）にある場合
 - ③ 利用電話サービスにおいて通話が著しく輻輳する等、本サービス利用に関する正常な通信ができない場合
 - ④ 関係機関または弊社への通報が一時に集中した場合
- 第18条に規定する情報の全部または一部を弊社が取得できなかった場合、または取得した情報の内容に誤りもしくは誤差が含まれる場合
- 道路や建物などの地理的な条件や、関係機関の所轄に関する情報が新設、変更または廃止され、その情報を弊社が認知していない場合
- ⑦ 登録車両の走行によらない移動の直後（フェリーからの降船直後等）、長期間車両を使用していなかった直後等、端末に搭載されている全球測位システム（GPS）等を利用して得られた位置情報に誤りまたは誤差がある場合
- ⑧ 第11条の規定に基づき本サービスの提供が中断または休止している場合
2. 利用者は、以下の場合等には、本サービスの全部または一部が利用できず、それにより利用者または第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾するとともに、利用者が自己の責任においてその原因となる事象を解決することとします。
 - ① 利用者情報の内容に誤りがある場合、または利用者情報の変更の届出を怠っている場合
 - ② G-BOOK利用契約が有効でない場合、または、第6条に規定する本サービスの利用可能期間内でない場合
 - ③ 登録車両、端末、通信機またはその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、または故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、またはこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、または本サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合
 - ④ 端末や通信機またはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
 - ⑤ 登録車両搭載のバッテリーの電圧低下や、端末または通信機の電池切れ等、端末、通信機またはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
 - ⑥ 端末や通信機またはその他周辺機器等の電源が入っていない場合
 - ⑦ ドライブモード、ダイヤルロック、発信禁止、留守番電話等、本サービスの利用に障害となるような、利用電話サービスにおけるネットワークサービスの利用や通信機の機能設定をしている場合
 - ⑧ 利用電話サービスにおいて、その料金の滞納等により利用電話サービスの利用が停止または解除されている場合
 - ⑨ 利用電話サービスにおいて、その通信方式等の変更または終了により、端末、通信機、またはその他周辺機器等が利用できなくなった場合

第16条（損害賠償）

1. 利用者は、本サービスの内容またはその利用により利用者または第三者が被った損害・損失等に対し、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
2. 本サービスに関して利用者が第三者に対して損害・損失等を与えた場合は、利用者は、自己の責任と費用をもって解決するとし、弊社に損害・損失等を与えないものとします。なお、利用者の行為により弊社に損害・損失等が生じた場合には、弊社は利用者による賠償を請求することができるものとします。

第5章 契約の解除

第17条（利用資格の取消し）

1. 利用者が、G-BOOK契約を解除した場合、本サービスの契約も自動的に解除となります。
2. 弊社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、利用者へ通知ま

たは催告することなく、利用者のヘルプネット利用資格を取消すことができるものとします。

- ① GAZOO会員登録を抹消された場合
- ② 弊社に対し虚偽の申告をした場合
- ③ G-BOOKまたはヘルプネットを不正に利用した場合
- ④ G-BOOKまたはヘルプネットの運営を妨害した場合
- ⑤ 本利用規約のいずれかの条項に違反した場合
- ⑥ その他、弊社がヘルプネットの利用者として不適当と判断した場合

第6章 その他

第18条（個人情報等の取り扱い）

1. 利用者は、弊社が本サービスの提供に際し、利用者情報、および通報により弊社が取得したデータや音声による情報のうち、以下の情報を関係機関へ伝達することに同意します。また、利用者はこれに協力することとします。

- ① 緊急事態に関する情報：緊急事態の内容等
 - ② 利用者の属性に関する情報：利用者の氏名・名称、住所、電話番号等
 - ③ 車両情報：通報発信時の位置、走行履歴、自動車登録番号、年式、型式、車種名、車体色等
 - ④ 発信種類：自動発信、手動発信の別
 - ⑤ その他：通報発信時刻、通信機に付与された電話番号等
- 弊社は、前項で規定する情報を含め、利用者からの通報に関して取得したデータや音声等について記録、録音等を行うことがあります。
3. 弊社は、前2項で規定する情報等を、本サービスの提供を遂行する目的以外に利用しないものとします。

第19条（業務委託）

1. 弊社は、付則で定める第三者（以下、「委託先」といいます。）に対して、本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を委託することがあります。委託先は、委託先に業務の全部または一部を委託した場合においても、委託先を適切に指導・監督し、本サービスの提供上、弊社が負う責任を負わないものとします。
2. 委託先が、弊社から受託した本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を第三者（以下、「再委託先」といいます。）に委託することがあり、この場合も前項と同様とします。
3. 弊社が、本サービスに第三者（再委託先も含みます。）に委託することを、利用者は承諾します。

第20条（本サービスに従事せる社員等）

警備業法に定められた教育および研修を受講した警備員（制服着用）をオペレーション業務に従事（原則として1通報に対して1名）させ、ヘルプネットオペレーションセンターにて専用の回線装置を使用してサービスを提供しております。

（付則）

1. 本規約は、2013年5月30日から実施されます。
- ヘルプネット提供者の名称・所在・代表者名
名 称：トヨタメディアサービス株式会社
所 在：愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号
代 表 者：代表取締役社長 友山 茂樹
電 話：052-219-6700
3. 委託先の名称・所在・代表者名・委託の内容
名 称：株式会社日本緊急通報サービス
所 在：東京都港区赤坂三丁目21番13号
代 表 者：代表取締役社長 瀨川 勝久
電 話：03-6435-5289
委託の内容：本サービス提供に必要な業務および警備業法第2条4号に定める業務
4. 再委託先の名称・所在・代表者名・委託の内容
名 称：セコム株式会社
所 在：東京都渋谷区神宮前一丁目5番1号
代 表 者：代表取締役社長 前田 修司
電 話：03-3329-2451
委託の内容：本サービス提供に必要な業務および警備業法第2条4号に定める業務
5. 苦情窓口および問合せ先
【G-BOOKサポートセンター】
電 話：0120-104-370（9：00～18：00 年中無休）
6. 警備対象施設
なし