

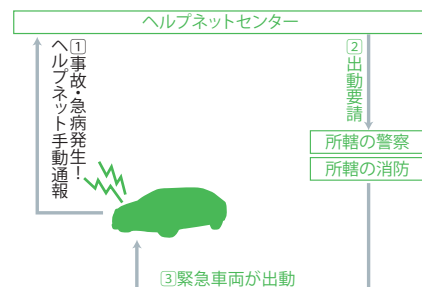
安心と安全 緊急通報サービス

Web登録

ヘルプネットを利用する

ヘルプネットは事故や急病のときの緊急通報システムです。お客様からの連絡を受けたヘルプネットセンターのオペレーターが所轄の警察や消防に連絡し、緊急車両の出動を要請します。位置情報とともに連絡をおこなうので、救急車の現場到着までの時間が短縮されます。

●ヘルプネットのしくみ



⚠警告

24P～25Pを参考に、必ずヘルプネットのサービス開始操作を実施し、操作完了を確認してください。

携帯電話が車載機（ナビ）に接続されていない場合はヘルプネットは利用できません。

⚠注意

ヘルプネットの自動保守点検について

- 自動保守点検は、3ヶ月に1度おこなわれます。特別な操作は必要ありません。
- 点検中は「自動保守点検中」と車載機（ナビ）画面に表示されます。
- 点検開始後、1～2分で完了します。
- 自動保守点検開始後、何らかの理由で通信が中断された場合は、次のACC-ONまたはエンジンONのタイミングで再度開始されます。
- 自動保守点検中は、G-BOOKのサービスはご利用できません。

ヘルプネットの通話終了後、約30分間はG-BOOKのサービスが利用できません。ヘルプネットセンターおよび救援機関からの電話による問い合わせに備えて、約30分間は待機状態になります。

ヘルプネットは警察や消防への緊急通報サービスです。車両トラブル等の場合は、販売店もしくはオペレーターサービスにご連絡ください。

登録情報の更新について
サービス利用開始日より2年ごとに登録情報の更新が必要です。
→詳しくは40Pをご覧ください。

●緊急通報する (タッチパネルタイプの車載機(ナビ)の場合)

[G-BOOK]画面 を表示する



HELPNET

ヘルプネットセンターに接続を開始し、緊急通報が開始される

音声案内が流れる(右記①参照)

車両の位置などの情報が送信される

通話モードに切り替わり、オペレーターが応答する(右記②参照)

オペレーターに状況やけがの状態、警察や消防への通報が必要かどうかを伝える

必要に応じて、警察や消防に接続される

通話終了(右記③参照)

※通信費および通話料はお客様負担となります。

●緊急通報する (リモートタッチタイプの車載機(ナビ)の場合)



ヘルプネットスイッチを押す

ヘルプネットセンターに接続を開始し、緊急通報が開始される

以下左記と同じ

操作の
補足説明

- ① 通報を中止したいときは画面の【中止】にタッチしてください。
- ② 画面の音量調整ボタンで通話音量の調整ができます。
- ③ 通話が終了すると、ヘルプネットセンターが通話を切断します。

次ページに続く▶

Safety & Security

安心と安全 緊急通報サービス

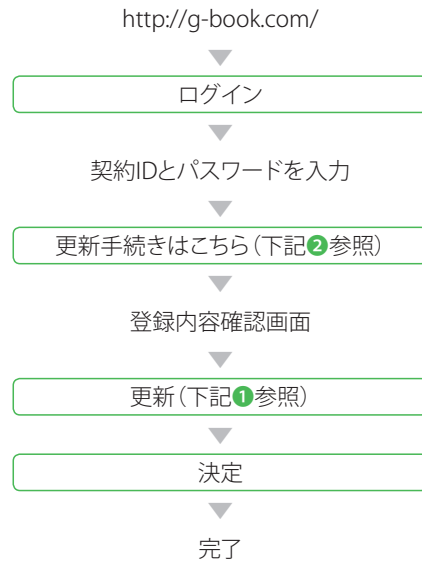
ヘルプネットの登録情報更新について

サービス利用開始日より2年ごとに登録情報の更新が必要です。更新時期が近くなると車載機（ナビ）に登録情報更新のお知らせが表示されますので画面の指示に従って情報の確認をお願いします。また、必要に応じて情報の変更をお願いします。登録情報の更新は車載機（ナビ）やパソコン、携帯電話やスマートフォンからおこなうことができます。

●車載機（ナビ）での登録情報更新



●パソコンからの更新

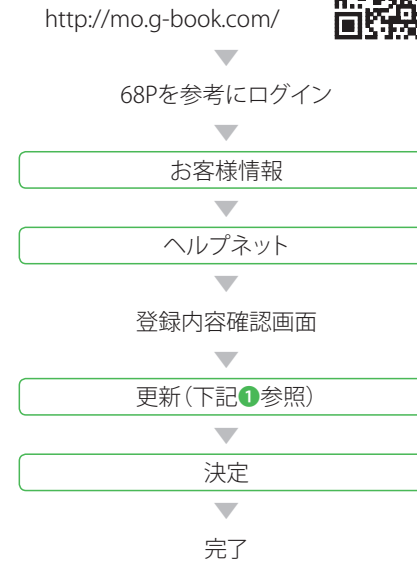


- 操作の補足説明
- ① 登録内容の変更がある場合は変更手続きをお願いします。
 - ② 更新時期が近くなるとログインした画面に「ヘルプネット利用登録の更新手続きのお願い」が表示されます。その中の【更新手続きはこちら】をクリックしてください。

知識

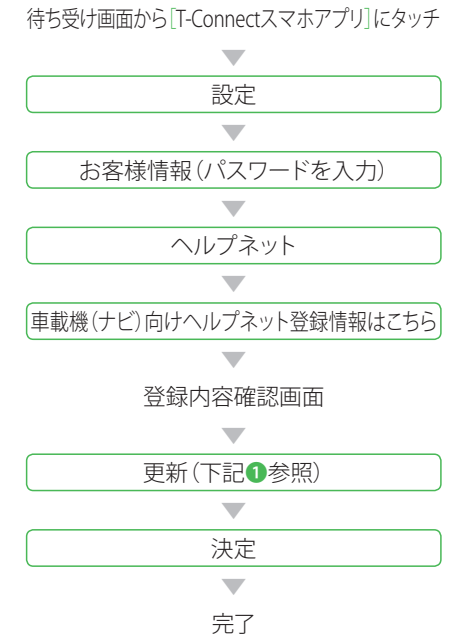
登録情報の更新をすると、その日から2年後が次回の更新日となります。

●携帯電話からの更新



- 操作の補足説明
- 更新時期が近くなるとログイン後の画面に【車載機（ナビ）向けヘルプネット利用登録の更新手続きのお願い】→【更新手続きはこちら】というボタンが表示されますのでクリックして手続きをしてください。
 - ① 登録内容の変更がある場合は変更手続きをお願いします。

●スマートフォンからの更新



- 操作の補足説明
- スマートフォンから更新をおこなうためには、T-Connect スマホアプリをダウンロードし、利用登録をおこなう必要があります。詳しくは72Pをご覧ください。
 - 更新時期が近くなると【インフォメーション】の【お知らせ】の中に【車載機（ナビ）向けヘルプネット利用登録の更新手続きのお願い】というボタンが表示されますのでタッチして手続きをしてください。
 - ① 登録内容の変更がある場合は変更手続きをお願いします。

Safety & Security

安心と安全 ④ 点検・メンテナンス

Web登録

リモートメンテナンスサービスについて

お客様の車両の状況に応じて、車検や点検などメンテナンス等のご案内をメールで配信します。右記の手順でリモートメンテナンス店の設定をおこなってください。また、お車に届いたリモートメンテナンスメールを再度、確認したい場合は下記の手順でメールを呼び出してください。同じメールはパソコンや携帯のユーザーサイトでも確認できます。

※一部ご利用いただけないリモートメンテナンス店がございます。

● リモートメンテナンスメールの再確認



● リモートメンテナンス店の確認



画面に表示される店名を確認してください。
(下記①参照)

① 変更したい場合は店名のボタンにタッチし、続いて【変更】にタッチし、希望するお店を選択してください。

操作の
補足説明

MEMO