

# Start up

スタートアップ👉はじめに設定してください

## G-BOOKのご利用開始にあたって

最初に、以下の確認、設定をお願いします。

- |               |   |  |
|---------------|---|--|
| <b>STEP 1</b> | <b>G-BOOK利用手続き</b>  | G-BOOKをご利用いただくために、車載機（ナビ）での利用手続きが必要です。<br>→詳しくは20P～21Pをご覧ください。   |
| <b>STEP 2</b> | <b>ヘルプネットのサービス開始操作</b><br>eケア・G-カスタマイズのサービス開始操作<br>(車種および車載機(ナビ)限定) | ヘルプネットをご利用いただくために、車載機（ナビ）での開始操作が必要です。また一部の車種では、eケア・G-カスタマイズをご利用いただくための開始操作も必要です。G-BOOK利用開始手続きとあわせておこなってください。<br>→詳しくは22P～23Pをご覧ください。                   |
| <b>STEP 3</b> | <b>サポートアドレスの確認・変更</b>   | サポートアドレスは、G-Security等をご利用いただくために必要です。ご登録をおこなってください。<br>→詳しくは24P～25Pをご覧ください。  |
| <b>STEP 4</b> | <b>G暗証番号の登録・変更</b>  | G暗証番号は、車載機（ナビ）でのコンテンツ購入や各種設定変更、携帯サイトへのログインに必要です。ご登録をおこなってください。<br>→詳しくは26Pをご覧ください。   |
| <b>STEP 5</b> | <b>お支払い方法の登録・変更</b>   | お支払い方法の登録や変更ができます。ご登録いただくと、コンテンツの購入ができます。<br>→詳しくは27Pをご覧ください。  |
| <b>STEP 6</b> | <b>ハンズフリー通話の設定</b>  | お手持ちの携帯電話を車載機（ナビ）に接続することで、携帯電話を直接操作することなく、「電話をかける」「電話を受ける」ことができます。一部の車種および車載機（ナビ）では本設定をいただくことで、車載機（ナビ）からオペレーターサービスを利用することができます。<br>→詳しくは28P～29Pをご覧ください |

MEMO

# Start up

スタートアップ ① はじめに設定してください

## STEP 1 ▶ G-BOOK利用手続き

ACC-ON後、しばらくするとG-BOOKの利用手続きをご案内するダイアログが表示されます。右記の手順にそってお申し込みの内容をご確認の上、手続きを完了してください。

- ① すぐに手続きをおこなわない場合は【あとで】にタッチします。【あとで】をタッチした場合、次回ACC-ON時にはダイアログは表示されません。その場合は21Pの方法で利用手続きをおこなってください。
- ② 契約IDとパスワードの入力画面が表示された場合は、『G-BOOK利用申込書』に印字されている契約IDとパスワードを入力してください。
- ③ G暗証番号設定の画面が表示された場合は覚えやすい4桁の数字を登録してください。

### 知識

#### 契約IDとパスワードについて

- 『G-BOOK利用申込書』に契約IDとパスワードが印字されています。詳しくは92Pをご覧ください。

### 注意

#### U-Carをご購入のお客様へ

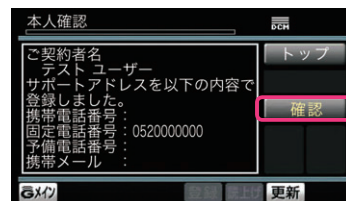
- G-BOOKご利用手続きにおいて、通信初期設定の画面が表示される場合があります。その場合は画面の指示に従って操作してください。
- ご利用手続きは、9:00～20:00(365日)の間で手続きをおこなってください。  
※ 20:00までに手続きが完了しなかった場合、翌9:00からのご利用開始となります。

### ● G-BOOK利用手続きの手順



ダイアログが表示される

開始する(左記①参照)

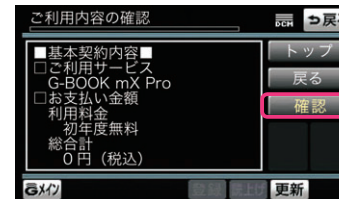


契約者名等を確認する

確認(左記②参照)

(右へ続く)

(左から続く)

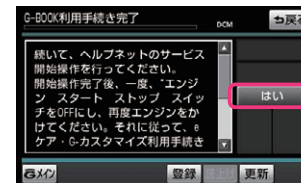


契約内容を確認する

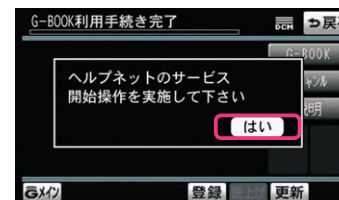
確認(左記③参照)

登録

自動的に画面が遷移する。



※ eケア・G-カスタマイズのサービス対象車載機(ナビ)のみ表示されます。



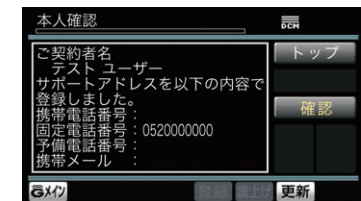
引き続いて次頁(22P)の手順に従って、ヘルプネットの利用開始操作を完了してください。

### ● あとで利用手続きをおこなう手順

【G-BOOK】画面 を表示する

メインメニュー

G-BOOK.com



この画面以降は、左記の利用手続きと同じです。引き続き次頁(22P)の手順に従って、ヘルプネットの利用開始操作を完了してください。

# Start up

スタートアップ ② はじめに設定してください

## STEP 2 ▶ ヘルプネットのサービス開始操作

警察や消防への緊急通報サービス「ヘルプネット」はサービス開始操作完了後、利用できるようになります。右記の手順でサービス開始操作をおこない、万一の場合に車載機(ナビ)が正常に動作するよう設定してください。この操作は契約者ご本人がおこなってください。なおヘルプネットには、お車の装備により「エアバッグ連動タイプ」と「ワンタッチタイプ」の2種類があります。ヘルプネットのタイプによりサービス開始操作の完了の確認方法が異なります。

### 警告

正常に動作しない場合、緊急通報ができない可能性があります。

- 車載機(ナビ)の動作が以下のような場合には、緊急時にヘルプネットセンターへ正しい情報が伝わらず、サービスの提供が困難となる可能性があります。
  - 通信がおこなわれない
  - 通報位置とヘルプネットセンターでの位置表示が間違っている
  - 通話できない
- サービス開始操作は中断せず、最後まで完了してください。
- サービス開始操作が正常に完了しなかった場合は、緊急通報ができない場合があります。サービス開始操作後に車載機が正常に動作しない場合や、通話ができないにも関わらず、ヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯した(もしくは、情報画面にヘルプネットボタンが表示された)場合には、販売店スタッフにご相談ください。
- ナビゲーションシステム取扱書の「G-BOOK オンラインサービスのヘルプネット」を熟読の上、ご利用ください。

### ●ヘルプネットのサービス開始操作

G-BOOKの利用手続き(21P)に続いて

はい

「保守点検を開始しました。ヘルプネットに接続しています。」(次頁①参照)

「データを送信中です。しばらくお待ちください。」

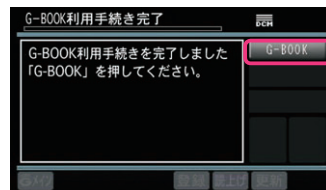
「ヘルプネットのオペレーターと会話を開始します。」

「通話中…」

ヘルプネットセンターが自動応答(次頁②参照)

通話が正常に終了

はい



G-BOOK

完了(次頁③参照)

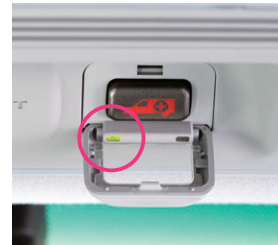
### 操作の 補足説明

- ① 画面に表示されるメッセージを確認ください。
- ② 自動音声に従い、所在地の確認とマイク・スピーカーの正常動作を確認してください。
- ③ 正常に手続きが完了したか下記を参考にしてください。

### ●サービス開始操作完了の確認方法

#### エアバッグ連動タイプ

設定完了 → 天井にあるヘルプネットスイッチパネルの緑色の表示灯が点灯していることを確認。



#### ワンタッチタイプ

設定完了 → 情報画面にヘルプネットのボタンが表示されていることを確認。



### 知識

ヘルプネットの通話にはDCMを利用します。携帯電話がなくてもヘルプネットの通話は可能です。

### ●eケア・Gカスタマイズのサービス開始操作

はじめに、G-BOOK 利用開始手続きとヘルプネットサービス開始操作後、ACC-OFF にしてください。ACC-ON 後、「eケア・Gカスタマイズ利用手続きを開始します」と表示されたら、【はい】にタッチ → (eケア・Gカスタマイズ利用手続き状態) → 「eケア・Gカスタマイズ利用手続きを完了します」 → 【はい】にタッチ → 自動でトップ画面に遷移します。以上で手続き完了です。

※車種および車載機(ナビ)の種類により利用可能です。

### 注意

eケア・Gカスタマイズの利用手続きが正常に完了していないと、eケア・Gカスタマイズのサービスは利用できません。

# Start up

スタートアップ ④ はじめに設定してください

## STEP 3 ▶ サポートアドレスの確認・変更

サポートアドレスはオペレーターが電話やメールでおお客様にご連絡する際に必要となる大切な連絡先です。また、ご登録いただくと、オペレーターサービスにお電話いただいた際のおお客様確認がスムーズになります。初期設定ではお申し込みの際に登録していただいた電話番号とメールアドレスが設定されています。次頁の手順で登録内容を確認し、必要に応じて追加や変更をしてください。

### ● 連絡先の登録例

#### TEL

携帯電話	普段ご利用の携帯電話・スマートフォンの番号を登録
固定電話	ご自宅や会社などの電話番号を登録
予備電話	その他の連絡先の電話番号を登録

#### メール

携帯メール	普段ご利用の携帯電話・スマートフォンのメールアドレスを登録
予備メール1	連絡可能なメールアドレスを登録
予備メール2	連絡可能なメールアドレスを登録

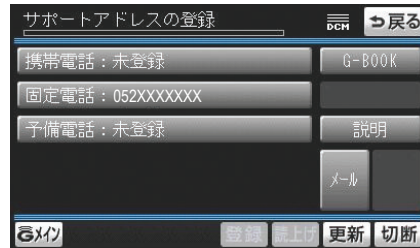
※ SMS (Cメール、ショートメール等) はご登録いただけません。

#### 📖 知識

サポートアドレスは携帯電話・スマートフォンやパソコンからも登録や変更ができます。→詳しくは、62P～71Pをご覧ください。

#### ⚠️ 注意

携帯電話・スマートフォンの電話番号やメールアドレスを変更したときには必ずサポートアドレスの変更を忘れずにおこなってください。



#### ⚠️ 注意

##### 携帯電話・スマートフォンの迷惑メール拒否設定について

携帯電話・スマートフォンで迷惑メールの拒否設定をされている場合は、以下の発信元メールを受信できるように登録をお願いします。  
[登録する発信元メールアドレス]  
g-book.info@03-003.mail.g-book.com  
※ Gmail\*等のメールサービスをご利用の場合、迷惑メールボックスに届く場合があります。設定をお願いします。  
※ Google社によるフリーメールサービス

#### 📖 知識

以下のような場合に、登録された連絡先へ電話やメールでご連絡させていただきます。

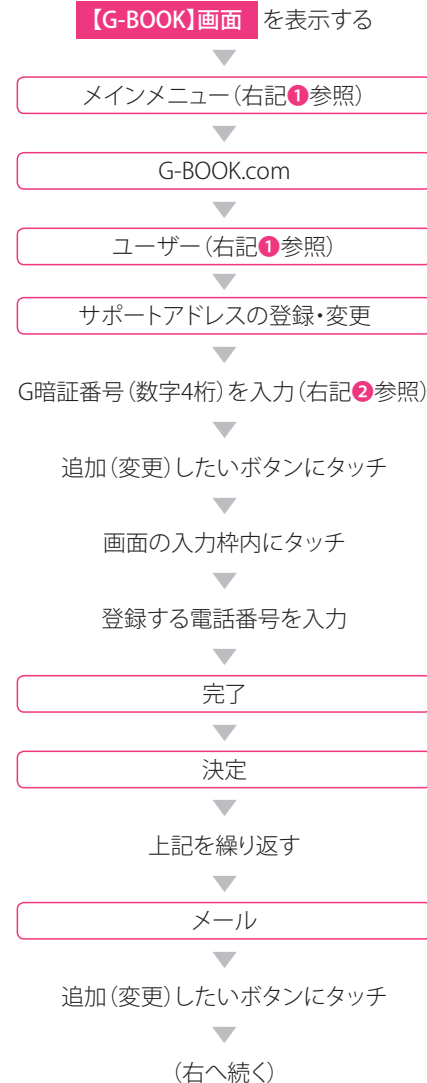
##### メールでご連絡するケース

- アラーム通知 (メール) 設定時にオートアラームの作動を検知した場合  
※ G-BOOK 対応オートアラームの装着が必要です。
- エンジン始動通知設定時に、エンジン始動を検知した場合
- うっかり通知設定時に異常を検知したとき  
※ うっかり通知は車種限定のサービスです。

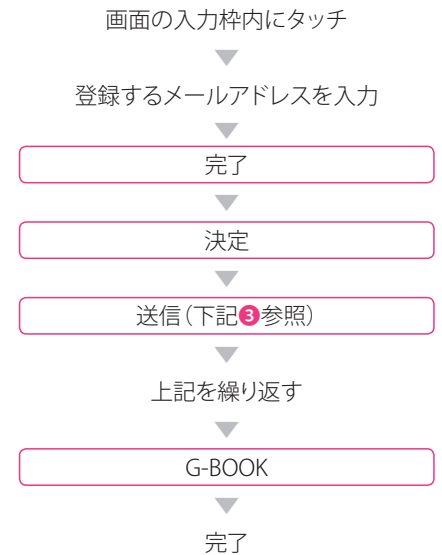
##### お電話でご連絡するケース

- アラーム通知 (電話) 設定時にオートアラームの作動を検知した場合  
※ G-BOOK 対応オートアラームの装着が必要です。
- その他、オペレーターがおお客様に連絡することがある場合

### ● サポートアドレスの追加・変更



(左から続く)



#### 📖 操作の補足説明

- ① 車載機 (ナビ) の種類によっては表示されません。
- ② G暗証番号はおお客様が設定した4桁の暗証番号です。詳しくは26Pをご覧ください。
- ③ メールアドレスを新しく登録すると送信確認画面が表示されます。【送信】にタッチすると、登録したアドレスにテストメールが送信されます。

#### ⚠️ 注意

- テストメールを送信しない場合、登録したメールアドレスが正しいか、受信側に受信制限が設定されていないかご確認ください。
- メールによる通知は遅延が発生することがありますので、あらかじめご了承ください。

## STEP 4 ▶ G暗証番号の登録・変更

G暗証番号は、G-Securityの設定・解除や携帯サイトのログイン、有料コンテンツの購入などの際に、お客様の本人確認をおこなうための大切な番号です。G暗証番号を登録しておく、ご利用いただくときに契約IDとパスワードの入力が不要となり、たいへん便利です。G-BOOKのお申し込みの際に登録をしなかった場合の設定や、登録内容の変更ができます。

- 操作の補足説明**
- ① 車載機(ナビ)の種類によっては表示されません。
  - ② 契約IDとパスワードについて
- 『G-BOOK 利用申込書』のお客様控えに印字されています。
- ※契約IDとパスワードをお忘れの場合は93Pをご覧ください。

### 知識

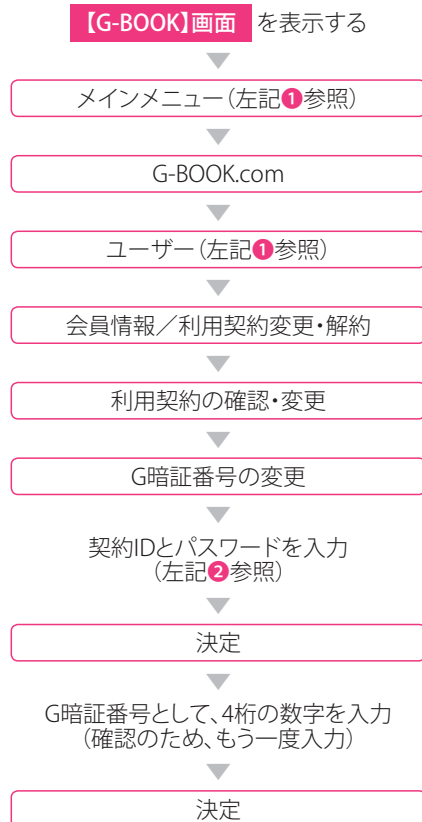
**G暗証番号を利用するケース**

- G-Securityの設定を解除するとき  
→詳しくは、30P～33Pをご覧ください。
- 携帯サイトにログインするとき  
→詳しくは、62Pをご覧ください。
- 有料コンテンツを購入するとき
- 契約情報を確認・変更などするとき

**G暗証番号の登録・変更について**

G暗証番号は携帯電話・スマートフォンやパソコンからも登録や変更ができます。  
→詳しくは、62P～71Pをご覧ください。

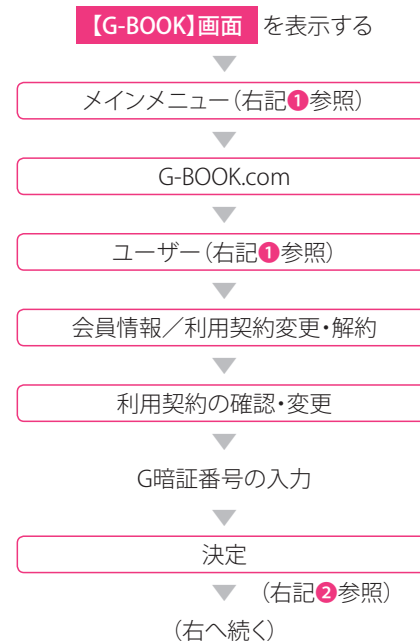
### ●G暗証番号の登録・変更



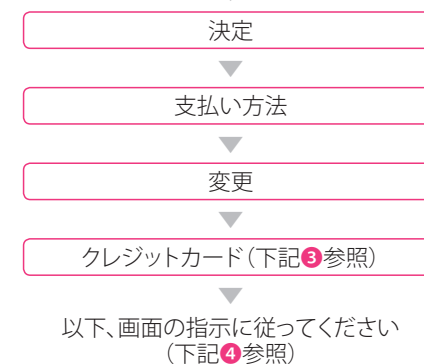
## STEP 5 ▶ お支払い方法の登録・変更

G-BOOKの利用料金や有料コンテンツのお支払い方法を登録・変更できます。

### ●お支払い方法の登録・変更



(左から続く)



### 操作の補足説明

- ① 車載機(ナビ)の種類によっては表示されません。
- ② その他、ご登録住所や電話番号などのご契約内容も確認、変更することができます。
- ③ 口座引落とし、指定口座振込(法人のみ)をご希望の場合は、G-BOOKサポートセンターにご連絡ください。
- ④ カードNO・有効期限を入力→【決定】→確認画面→【決定】→変更完了→【進む】→マイメニューへ戻る

### 知識

支払いに利用するクレジットカードはパソコンのG-BOOKビューアー\*からも登録や変更ができます。  
→詳しくは、70P～71Pをご覧ください。  
※車載機(ナビ)の種類によってはご利用いただけません。



# Start up

スタートアップ ① はじめに設定してください

## STEP 6 ▶ ハンズフリー通話の設定

ハンズフリー通話の利用には下記の2つの方法があります。ご利用方法に応じて右記の手順で設定してください。

※車載機（ナビ）の種類により、設定方法、ご利用方法が異なる場合があります。詳しくは取扱書をご確認ください。

### ① お手持ちの携帯電話を利用する

お手持ちの携帯電話をBluetooth®で車載機（ナビ）に接続して利用します。通話料はお客様の携帯電話の利用料としてお客様の負担になります。

### ② DCMを通話に利用する

自動車専用ハンズフリー電話（オプション）をお申し込みいただくと、DCMで通話が可能になります\*。ご利用の場合は、基本利用料と通話料がかかります。ご希望の場合はG-BOOKサポートセンターにご連絡ください。

※ auでのお申し込みのみご利用可能です。

### ●自動車専用ハンズフリー電話（オプション）の利用料

	au携帯あり	au携帯なし
基本利用料	月額540円(税込)	月額1,620円(税込)
通話料	43.2円(税込/分)	75.6円(税込/分)

※ご利用には書面（『自動車専用ハンズフリー電話オプション申込書』）でのお申し込みと事務手数料（1,620円（税込））が必要です。

※'11年モデル以降の販売店装着オプションナビは利用できません。



### 注意

#### 動作確認済み携帯電話について

動作確認済みの携帯電話の機種は、G-BOOKサイト（<http://g-book.com/>）でご確認いただくか、販売店スタッフにお尋ねください。

### ① お手持ちの携帯電話を利用する場合

#### ●携帯電話を車載機（ナビ）に登録する

【設定・編集】画面 を表示する

[電話] (①右記「知識」参照)

Bluetooth設定

Bluetooth電話設定の 登録



上記画面が表示されたら  
携帯電話機の設定をする(下記②参照)

画面に接続完了のメッセージが表示される

登録完了



② 携帯電話でBluetooth® 機器との接続の設定をします。車載機（ナビ）の機器名称を選択し、車載機（ナビ）に表示されているパスキーを入力してください。詳しい設定方法については、ご利用のBluetooth® 対応携帯電話の取扱書をご覧ください。

※車載機（ナビ）の種類により、操作が異なる場合があります。詳しくは、車載機（ナビ）の取扱書をご確認ください。

### ② DCMを通話に利用する場合

#### ●DCMの利用設定と電話番号の確認

【設定・編集】画面 を表示する

[Bluetooth]

機器登録

編集

電話機選択

通信モジュール

詳細情報表示

画面に局電話番号が表示される

戻る

通信モジュール

完了



### 知識

ハンズフリー通話に利用する電話機の切り替えができます（最大5つまで）  
電話機は、左記①より【電話機選択】→利用する電話機を選択→【完了】で切り替えをおこなってください。

※車載機（ナビ）の種類により設定方法が異なる場合があります。詳しくは取扱書をご確認ください。

### ③ 自動車専用ハンズフリー電話を解約する

#### ●解約の方法

【G-BOOK】画面 を表示する

メインメニュー(下記①参照)

G-BOOK.com

ユーザー(下記①参照)

コンテンツ購入履歴/解約

自動車専用電話契約内容確認

解約

G暗証番号を入力

決定

解約の確認画面

決定

解約完了



① 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。