

G-Securityを利用する

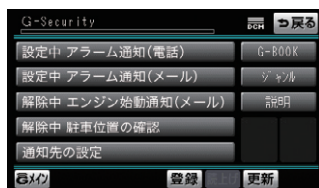
ドアのこじ開けなどオートアラーム作動時に異常をお知らせするなどのサービスです。万一の場合には、盗難車両の位置を追跡し、必要に応じて警備員を現地に派遣します。

● G-Securityの設定確認

【G-BOOK】画面 を表示する

メインメニュー(下記①参照)

セキュリティ(G-Security)



知識

G-Securityは、パソコンや携帯電話からも設定/解除ができます。
→詳しくは 62P ~ 71P をご覧ください。

操作の補足説明

① 車載機(ナビ)の種類によっては表示されません。

⚠ 注意

サポートアドレスの登録を必ずおこなってください。

オートアラームの作動を検知した場合、サポートアドレスのご登録がないと通知できませんので、必ず登録ください。詳しくは、24P をご覧ください。

携帯電話・スマートフォンの迷惑メール拒否設定について

●携帯電話・スマートフォンで迷惑メールの拒否設定をされている場合は、以下の発信元メールを受信できるように登録をお願いします。

[登録する発信元メールアドレス]

g-book.info@03-003.mail.g-book.com

※ Gmail *等のメールサービスをご利用の場合、迷惑メールボックスに届く場合があります。設定をお願いします。
* Google 社によるフリーメールサービス

●メール送信し、エラーとなった場合、以降の送信を停止させていただくことがあります。ご了承ください。

位置情報の利用について

G-Securityでは車両の位置情報を使用します。車載機(ナビ)が起動していない状態で車両が移動した場合、またはDCMが電波を送受信できない場合は、本サービスをご提供できません。ご了承ください。

メール通知のタイミングについて

メールによる通知には遅延が発生することがあります。ご了承ください。

① アラーム通知(電話/メール)

オートアラーム*が作動した場合、G-BOOKセンターが検知し、お客様に電話やメールで通知します。納車時はアラーム通知の電話/メール通知が「設定中」になっています。オートアラームが作動した場合には、昼夜を問わずサポートアドレスに通知されますので、あらかじめご了承ください。

*「アラーム通知」のご利用にはG-BOOK対応オートアラームの装着が必要です。

● アラーム通知を解除する

【G-Security】画面 を表示する(30P参照)

[設定中]アラーム通知(電話/メール)

G暗証番号(もしくはパスワード)を入力
(下記①参照)

解除

ボタンに「解除中」と表示される

完了

操作の補足説明

① G暗証番号はお客様が設定した4桁の暗証番号です。詳しくは26Pをご覧ください。

知識

修理・点検や立体駐車場の利用などオートアラームの作動が予想される場合には、設定を一時解除されることをおすすめいたします。

② エンジン始動通知(メール)

エンジン始動(ACC-ON)を検知してメールで通知するサービスです。納車時は「解除中」の状態になっています。必要に応じて設定してください。「ACC-OFFの通知」と「10分ごとのメール通知」はオプション設定から設定ができます。

● エンジン始動通知(メール)を設定する

【G-Security】画面 を表示する(30P参照)

[解除中]エンジン始動通知(メール)

ボタンに「設定中」と表示される

完了

POINT!

◎ 解除する場合は、【エンジン始動通知】→【解除】→G暗証番号もしくはパスワードを入力→【解除】の順にタッチしてください。

知識

ACC-OFFの通知について

ACC-OFF時の車両の位置情報をメールで通知します。

10分ごとのメール通知について

ACC-ONの間、約10分ごとに車両の位置情報をメールで通知します。この設定は初回の通知から24時間を超えた通知をおこなった時点で、自動的に解除されます。

Safety & Security

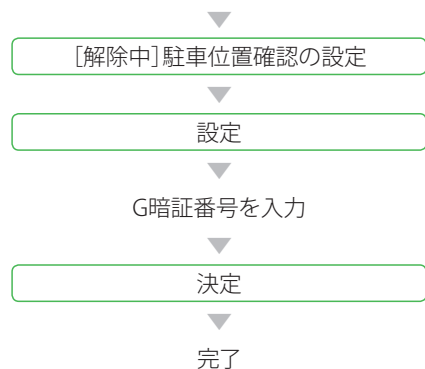
安心と安全 ④ 盗難抑止 / 盗難車追跡

3 カーファインダー

お車の現在位置をスマートフォンの地図に表示することができます。

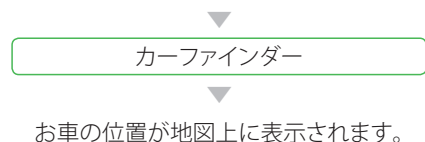
●カーファインダーの設定方法

[G-Security]画面 を表示する(30P参照)



●スマートフォンでの利用方法

T-Connectスマホアプリにログイン
(66P~67P参照)



注意

カーファインダーの利用期限について
車載機(ナビ)から設定後、2ヶ月で自動的に解除され、スマートフォンからのご利用ができなくなります。2ヶ月以上経過した場合は、車載機(ナビ)より再度設定が必要です。

4 位置追跡 / 警備員の派遣

お車が盗難にあった場合、オペレーターにご依頼いただければ盗難車両の位置情報を確認し、追跡をおこないます。警備員の現地への派遣も承ります。また、アラーム通知が届いた場合もオペレーターに警備員の派遣を要請することができます。

POINT!

- ◎ 警備員の派遣は出勤から1時間以内は無料です。その後1時間につき10,500円(税込)になります。1時間を超える場合は、オペレーターより延長するかどうか確認いたします。
- ◎ 車両の追跡や警備員の派遣を依頼する場合は、警察に被害届の提出をお願いします。
- ◎ 警備員は、車両の確保はいたしません。車両追跡のみ行います。

盗難車の追跡や警備員の派遣要請は
オペレーターにご連絡ください。

オペレーターサービス専用電話番号
0561-57-6818 365日24時間対応

車種および車載機(ナビ)の種類により利用可能です

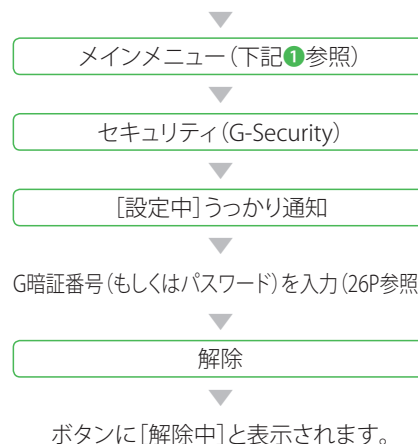
5 うっかり通知(メール)

ドアロックやウィンドウの閉め忘れ、ハザードランプの消し忘れを検知して、メールでお知らせします。メールはサポートアドレスに登録されているメールアドレスに届きます。納車時は「設定中」の状態になっています。解除する場合は右記の手順でおこなってください。

車種および車載機(ナビ)の種類により利用可能です

●うっかり通知を解除する方法

[G-BOOK]画面 を表示する



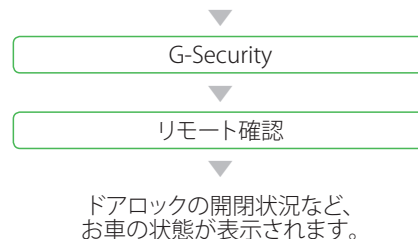
1 車載機(ナビ)の種類によっては表示されません。

6 リモート確認

お車から離れているときでも、ドアロックやウィンドウの開閉状態、ハザードランプの状態などを携帯電話から確認できます。

●リモート確認を利用する方法

携帯サイト(<http://mo.g-book.com/>)にログインする(64P参照)



7 リモートイモビライザー

お車が盗難にあった場合に、オペレーターに依頼して、遠隔操作でエンジンの再始動を禁止し、ステアリングロックの解除を禁止することができます。

※オペレーターに依頼するにあたり、警察に被害届の提出をお願いします。
※44Pの「オペレーターサービスを利用する」を参照ください。
※リモートセキュリティシステム(メーカーオプション)の装着が必要です。

8 セキュリティカメラ

オートアラームが作動すると補助照明が点灯し、セキュリティカメラが車内を撮影します。撮影されたセキュリティカメラ画像は携帯電話に送信されるアラーム通知(メール)から携帯サイトにアクセスして確認できます。

※カメラのレンズや補助照明が汚れていたり、太陽の光などの強い光がカメラのレンズにあたっている場合、正常な画像が撮影できない場合があります。
※リモートセキュリティシステム(メーカーオプション)の装着が必要です。



注意

セキュリティカメラ画像の確認について
受信したメールからセキュリティカメラ画像を確認できるのは、メール受信から24時間以内です。24時間以上経過した場合は携帯サイトにログインして確認してください。



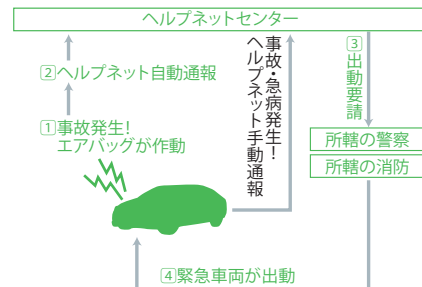
知識

車種限定サービスの対象車種について
対象車種については販売店にてご確認ください。もしくは、G-BOOKサイト(<http://g-book.com/>)をご確認いただくか、G-BOOKサポートセンターまでご連絡ください。

ヘルプネットを利用する

ヘルプネットは事故や急病のときの緊急通報システムです。お客様からの連絡を受けたヘルプネットセンターのオペレーターが所轄の警察や消防に連絡し、緊急車両の出動を要請します。位置情報とともに連絡をおこなうので、救急車の現場到着までの時間が短縮されます。また、エアバッグ連動タイプの場合、お車が一定以上の衝撃を受けると、自動的に緊急通報します。

●ヘルプネットのしくみ



※ワンタッチタイプの場合、通報は手動通報のみになります。

警告

22P～23Pを参考に、必ずヘルプネットのサービス開始操作を実施し、操作完了を確認してください。

知識

携帯電話がなくても通話が可能です。ヘルプネットの通話は車載のDCMを使っておこないますので携帯電話は不要です。また、自動車専用ハンズフリー通話の契約がない場合もヘルプネットの通話は可能です。

注意

ヘルプネットの自動保守点検について

- 自動保守点検は、3ヶ月に1度おこなわれます。特別な操作は必要ありません。
- 点検中は「自動保守点検中」と車載機(ナビ)画面に表示されます。
- 点検開始後、1～2分で完了します。
- 自動保守点検開始後、何らかの理由で通信が中断された場合は、次のACC-ONまたはエンジンONのタイミングで再度開始されます。
- 自動保守点検中は、G-BOOKのサービスはご利用できません。

注意

ヘルプネットの通話終了後、約30分間はG-BOOKのサービスが利用できません。* ヘルプネットセンターおよび救援機関からの電話による問い合わせに備えて、約30分間は待機状態になります。* エアバッグ連動タイプはご利用いただけません。

ヘルプネットは警察や消防への緊急通報サービスです。車両トラブルなどの場合は、販売店もしくはお客様相談センターにご連絡ください。なお、JAFへの取り次ぎを希望の場合は、オペレーターサービスにご連絡ください。

●緊急通報(手動通報)

エアバッグ連動タイプの場合

ヘルプネットスイッチパネルのカバーを開く



ヘルプネットボタンを押す

ヘルプネットセンターに接続を開始し、緊急通報が開始される

音声案内が流れる(右記①参照)

車両の位置など情報が送信される

通話モードに切り替わり、オペレーターが応答する(右記②参照)

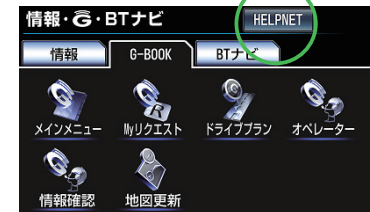
オペレーターに状況やけがの状態、警察や消防への通報が必要かどうかを伝える

必要に応じて、警察や消防に接続される

通話終了(右記③参照)

ワンタッチタイプの場合

【G-BOOK】画面を表示する



HELPNET

ヘルプネットセンターに接続を開始し、緊急通報が開始される

以下は左記と同じ

- 操作の補足説明
- 1 通報を中止したいときは画面の【中止】にタッチしてください。
 - 2 画面の音量調整ボタンで通話音量の調整ができます。
 - 3 通話が終了すると、ヘルプネットセンターが通話を切断します。

リモートメンテナンスサービスについて

1 リモートメンテナンスメール

お車の走行距離・ご利用期間に応じて、定期点検やエンジンオイルの交換、タイヤローテーションなどのご案内を車載機（ナビ）にメールでご連絡します。車載機（ナビ）で販売店への在庫予約も可能です。また、お車に届いたリモートメンテナンスメールを、再度確認したい場合は、下記の手順でメールを呼び出してください。同じメールは G-BOOK サイト（<http://g-book.com/>）およびスマートフォンでも確認することができます。

※一部ご利用いただけないリモートメンテナンス店がございます。
※ Web 登録でお申し込みの場合は、車載機（ナビ）からご自身でリモートメンテナンス店の登録をお願いします。

● リモートメンテナンスメールの再確認



● リモートメンテナンス店の確認



- 操作の補足説明
- ① 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。
 - ② 変更したい場合は店名のボタンにタッチし、続いて【変更】にタッチし、希望するお店を選択してください。

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

2 ウォーニング通知

エンジンやブレーキ、充電系統などのシステム異常を検知した場合、その内容と対処方法が車載機（ナビ）に表示されます。

※一部ご利用いただけないリモートメンテナンス店がございます。

3 e ケア（ヘルスチェックレポート）

バッテリーの劣化やエンジンオイル量不足などのメンテナンス情報、お車の使い方に関するアドバイスを、G-BOOK サイト（<http://g-book.com/>）およびスマートフォンで確認することができます。

4 e ケア（診断サービス）

ウォーニング点灯時、販売店にお問い合わせいただくと、お車から発信される情報をもとにアドバイスいたします。

※クラウン取扱い販売店でのリモートメンテナンス店の登録が必要です。

5 G-カスタマイズ

コンライトのセンサー感度や高速感応式ドアロックのON/OFFなど、お車のカスタマイズ項目の一部*を、G-BOOK サイト（<http://g-book.com/>）およびスマートフォンから、遠隔で設定・変更ができます。

※カスタマイズ項目につきましては、ナビゲーション取扱説明書でご確認ください。



注意

e ケア・G-カスタマイズのサービス対象車載機（ナビ）の場合、サービスの利用開始操作が必要です。
→詳しくは 23P をご覧ください。



知識

- 車種限定サービスの対象車種について
対象車種については G-BOOK サイト（<http://g-book.com/>）をご確認いただくか、G-BOOK サポートセンターまでご連絡ください。
- スマートフォン向けサービス「T-Connect スマホアプリ」のご利用方法
→詳しくは 66P～69P をご覧ください。
- G-BOOK ユーザーサイトのアクセス方法
→詳しくは 70P～71P をご覧ください。